



# magazin

Neues aus der VRG-Gruppe



**Alles im (Work-)Flow mit  
TARGIS und SOLVICON**

**Arbeitsplatz 4.0 von NOWIS  
aus der Cloud**

**Personalabrechnung im Blick:  
VRG HR für Lilly**

**Weiterentwicklung der KKA –  
MICOS im Austausch**

März 2017

## Den Menschen im Blick.



■ Liebe Kunden, Partner und Freunde der VRG-Gruppe,

glaubt man der Fachpresse, ist Digitalisierung für jedes Unternehmen das Thema. Kaum ein Artikel, der nicht

die Chancen beschreibt – aber auch eindringlich warnt, den Anschluss nicht zu verpassen. Doch was heißt Digitalisierung überhaupt?

Die Frage können auch wir als VRG-Gruppe und seit mehr als 50 Jahren „digital“ nicht in einem Satz beantworten. Digitalisierung ist kein Selbstzweck, sondern eine hoch effiziente strategische Option, um ein – Ihr – Unternehmensziel zu erreichen. Zugegeben: Eine sehr wirkungsvolle.

Digitalisierung zeigt sich deshalb in jeder Lösung unserer Unternehmen: MICOS hilft Einrichtungen der Sozialwirtschaft, über Software ihre Prozesse effizienter zu gestalten, gerade bei ständig wechselnden, gesetzlichen Rahmen-

bedingungen. VRG HR setzt für Sie das Thema „Digitale Personalakte“ um, NOWIS bringt Sie in die Cloud, und CURAMUS sorgt für schnellen digitalen Dokumentenaustausch. SOLVICON, unser neuestes Unternehmen für Beratung und Service, unterstützt Sie bei grundlegenden Strategien und deren Umsetzung. Und TARGIS entwickelt und konfiguriert Software so, dass sie wirklich passt.

Doch am Anfang steht immer etwas anderes: Das persönliche Gespräch. Der Austausch zwischen unseren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern und Ihnen, damit wir gemeinsam die für Sie beste Lösung finden. Nur mit Menschen kann Software für Menschen, und damit auch Digitalisierung, gelingen. Und das – da sind wir ganz sicher – wird sich auch in Zukunft nicht ändern.

Viel Freude beim Lesen und frische Impulse wünschen Ihnen

*Uwe Vaihinger*    *Sönke Vaihinger*    *Ole Vaihinger*  
 Dr. Uwe Vaihinger    Sönke Vaihinger    Ole Vaihinger ■

### NOWIS | SERVICE

## NOWIS-Check „Ready for Cloud“ – Ist Ihre IT bereit für die Vorteile von Cloud-Lösungen?

■ Hochverfügbarkeit, Ausfallsicherheit, Performance oder Prozess-Effizienz – Cloud-Lösungen haben viele Vorteile. Mit dem NOWIS-Check „Ready for Cloud“ erfahren Sie schnell, ob Ihre IT bereit ist für die Cloud, und was eine dezentrale Lösung für Sie tun kann. Wir geben Ihnen einen Überblick über Ihre Infrastruktur und beraten zu Handlungsbedarf und Optimierungspotenzialen. IST-Analyse, Auswertung und Präsentation mit Entscheidungsvorlage: Unser Check schafft in drei Schritten Transparenz und Sicherheit. Machen Sie Ihre IT fit für die Cloud!

**Systematisch, ganzheitlich, individuell: Der NOWIS-Check „Ready for Cloud“:**

- > Entscheidungsvorlage und Roadmap für die Zukunft Ihrer IT
- > Kompakte Dokumentation des Status quo
- > Identifizierung von akutem Handlungsbedarf und Optimierungspotenzialen
- > Basis für eine Prozessoptimierung
- > Gewährleistung des wirtschaftlichen IT-Sicherheitsniveaus

[www.nowis.de](http://www.nowis.de) ■

### Ihr Ansprechpartner

Dirk Homann  
 Bereichsleiter IT Infrastructure Services  
 E-Mail: [dhomann@nowis.de](mailto:dhomann@nowis.de)  
 Telefon: 0441 3907-350



## MICOS live – Werkstätten:Messe & CeBIT 2017



■ Bundesteilhabegesetz, PSG, Digitalisierung: Das Jahr 2017 bedeutet für soziale Einrichtungen viele neue Anforderungen an Arbeitsprozesse und Organisation. Auf der CeBIT und der Werkstätten:Messe erfahren Sie, wie Sie mit MICOS ...

> den Anforderungen aus **Bundesteilhabegesetz** und **PSG II/III** gerecht werden

- > den aktuellen Grad Ihrer **Digitalisierung** einfach ermitteln
- > mit den neuen **MICOS Mobilien Anwendungen** Fachleistungsstunden digital erfassen
- > mit der MICOS konzept **Betreuungsdokumentation** ein Wirkungscontrolling gestalten
- > das Synergie-Potenzial des **integrierten ECM-Systems „enaio®“** zur Digitalisierung und Optimierung von Prozessen nutzen
- > Ihre Organisation optimal **an Veränderungen anpassen**, neues **Personal rekrutieren** und Mitarbeiter qualifizieren

**Vereinbaren Sie gleich Ihren persönlichen Termin unter [www.micos.de/veranstaltungen](http://www.micos.de/veranstaltungen)**

**CeBIT**, 20.–24. März, Halle 5 / G27 (Niedersachsen-Stand)

**Werkstätten:Messe**, 29. März–1. April, Halle 12.0 / Stand 449 ■

## VRG-GRUPPE | VERANSTALTUNGEN

Firma		Veranstaltung, Ort	Datum
MICOS		<b>Sozialwirtschaftliche Managementtagung</b> , Mainz	15.03.2017
MICOS		<b>CeBIT</b> , Hannover	20. bis 24.03.2017
MICOS	<b>Werkstätten:Messe</b>	<b>Werkstätten:Messe</b> , Nürnberg	29.03. bis 01.04.2017
VRG-Gruppe	 Universität Bremen	<b>Praxisbörse</b> , Universität Bremen	25.04.2017
VRG HR		<b>PERSONAL Nord 2017</b> , Hamburg	25. bis 26.04.2017
VRG-Gruppe	<b>CareerDay</b>	<b>Career Day</b> , Universität Oldenburg	09.05.2017
VRG HR		<b>PERSONAL Süd 2017</b> , Stuttgart	09. bis 10.05.2017
NOWIS		<b>NOWIS IT-Brunch</b> , Oldenburg	16.05.2017
VRG HR		<b>Aareon Kongress</b> , Garmisch-Partenkirchen	31.05. bis 02.06.2017
MICOS		<b>SOZKON</b> , Magdeburg	27. bis 28.07.2017
VRG HR		<b>VRG HR Kundentag</b> , Fulda	27. bis 28.09.2017

Wir sind für Sie vor Ort! Alle aktuellen Veranstaltungen und Termine sowie eine Übersicht über Fachforen, Kundentage, Anwendertreffen oder Schulungen finden Sie auch unter [www.vrg-gruppe.de/veranstaltungen](http://www.vrg-gruppe.de/veranstaltungen)

## Besser vernetzt: VRG HR zeigt smarte Lösungen auf der PERSONAL Nord und Süd 2017



■ Damit Lohn- und Gehaltsnachweise bei Mitarbeitern ankommen, sind viele Bereiche und Systeme involviert oder Arbeitsschritte notwendig. Erleben Sie, wie mit dem VRG HR-Ansatz Personalabteilung, Mitarbeiter, Management und Dienstleister gut vernetzt und effizient zusammenarbeiten, mit der SmartBusinessSuite – SBS. Wir zeigen Ihnen auf den Messen PERSONAL Nord und Süd, wie „Collaboration“, also bessere Vernetzung, für smarten Workflow sorgt und zum Unternehmenserfolg beiträgt. ■

**Hier finden Sie VRG HR – wir freuen uns auf Sie!**

> PERSONAL Nord 2017, Hamburg, 25.–26.04.2017, Halle 4A/Stand E.12

> PERSONAL Süd 2017, Stuttgart, 09.–10.05.2017, Halle 1/Stand B.03

**Mehr Infos auch unter [www.vrg-hr.de/veranstaltungen](http://www.vrg-hr.de/veranstaltungen)**

## Alles im Blick: NOWIS Remote-Monitoring mit SolarWinds

■ Engpässe und sich anbahnende Störungen frühzeitig zu erkennen, bevor es zu Ausfällen kommt, wird im Zeitalter der Digitalisierung immer wichtiger. Bei NOWIS ist dafür ein Spezialistenteam im Einsatz, das sich ausschließlich um die „Vitalität“ und Performance von Kundensystemen kümmert. Im Herbst 2016 hat NOWIS nun eine Software eingeführt, die tiefe Einblicke in Systeme und Infrastrukturen bietet. Das Remote-Monitoring mit „SolarWinds“ ermöglicht einen schnellen Check aller Prozesse, von der Hardware bis zur Applikation.

„Per Ampelsystem lassen sich z.B. Performance-Engpässe ganz einfach erkennen,“ erläutert NOWIS-Bereichsleiter Ludger Schulte. Eine fortgeschrittene Alarmierung, das skalierbare Monitoring, die grafisch ansprechende Darstellung, leichte

Handhabung und ausgedehnte Reporting-Optionen haben das NOWIS-Team überzeugt. „Ein weiterer Vorteil: Durch die Webdarstellung auch auf Mobilgeräten ist eine Überwachung der Systeme von überall aus möglich“, so Ludger

Schulte weiter. NOWIS bietet Kunden eigene Zugänge und die Überwachung ihrer Systeme als Dienstleistung an. Nutzen Sie die Möglichkeit, Ihre IT immer im Blick zu behalten und frühzeitig alarmiert zu werden! – [www.nowis.de](http://www.nowis.de) ■



# BEVIA.doku mobil: Komfortable Arbeitsunterstützung – vor Ort beim Klienten oder im Home-Office

■ Alle ambulant tätigen Betreuer – ob in der Kinder- und Jugendhilfe, im Betreuten Wohnen, FED (Familien entlastenden Dienst) oder der Frühförderung – sehnen sich nach Softwareunterstützung direkt am Ort des Einsatzes.

Mit dem nächsten Release der BEVIA-Softwarelösung im April 2017 können Sie ambulanten Fachkräften diesen Wunsch erfüllen: Dann steht die erste Ausbaustufe von BEVIA.doku mobil zur Verfügung. Sie erhalten damit immer und überall Zugriff auf:

- > **Stammdatensinformationen** Ihrer Kunden, Bezugspersonen und Mitarbeiter sowie Ärzte
- > Übersicht über **geplante Tätigkeiten**
- > **Quittierung** der Tätigkeit und Dokumentation der Inhalte
- > Erfassung **neuer Tätigkeiten** mit Zeitangabe
- > Erfassung von **Fahrtstrecke und Dauer** sowie
- > Verwaltung von **Terminen** (Mitarbeitertermine, Kundentermine oder Termine der Organisationseinheiten)

## Digitalisierung? Sozialwirtschaft 4.0? BEVIA.doku mobil!

BEVIA.doku mobil ist eine praktische „Web-App“. Sie erfordert keine Installation auf einem Endgerät und ist auch unabhängig vom Betriebssystem. Das senkt die Einstiegshürde, denn viele Mitarbeiter nutzen Apps bereits für andere Zwecke. Fangen Sie einfach mit ein paar Geräten an, und führen Sie die digitalen Prozesse schrittweise in allen Bereichen ein – Sie und Ihre Mitarbeiter werden den zusätzlichen Komfort schon bald nicht mehr missen wollen. BEVIA.doku mobil zeigt: Digitalisierung und Sozialwirtschaft passen erstaunlich gut zusammen. ■



# Bitte recht freundlich! Fotoshooting mit Mitarbeitern

■ Haben Sie schon einmal darauf geachtet, wer eigentlich auf unseren Broschüren abgebildet ist? Oft nämlich keine Models, sondern echte Mitarbeiter! Schließlich machen wir nicht nur Software für Menschen, sondern möchten Ihnen auch die Menschen vorstellen, die in den Unternehmen der VRG-Gruppe für Sie da sind. Das letzte Fotoshooting im Herbst hat allen Beteiligten viel Spaß gemacht, und es entstanden neue Motive (wie auch das Titelbild dieses Magazins), die Sie in den nächsten Monaten auf unseren Drucksachen, auf Stellenanzeigen oder der Homepage sehen werden. Wir finden: Unsere Mitarbeiter können sich wirklich sehen lassen! ■



## Save the Date: VRG HR Kundentag 2017



- Aktuelle HR-Themen, praktische Tipps für Ihre tägliche Arbeit, Antworten auf Ihre Fragen rund um unsere Lösungen und Austausch mit den Menschen, die bei VRG HR für Sie da sind: Das erwartet Sie beim VRG HR Kundentag 2017 in Fulda!

Bitte vormerken: **VRG HR Kundentag 2017 | 27./28. September 2017 im Hotel & Kongresszentrum Esperanto.** Weitere Informationen und Anmeldung auch online unter [www.vrg-hr.de/kundentag2017](http://www.vrg-hr.de/kundentag2017) ■

## T.flow – Prozess-Sicherheit, Komfort und Kontrolle: So meistern Sie arbeitsteilige Abläufe!

- Ob 10 oder 3.000 Mitarbeiter: Software von TARGIS ist in großen Komplexträger-Einrichtungen der Sozialwirtschaft ebenso im Einsatz, wie bei mittelständischen Unternehmen für Warenwirtschaft, Personal- oder Rechnungswesen.

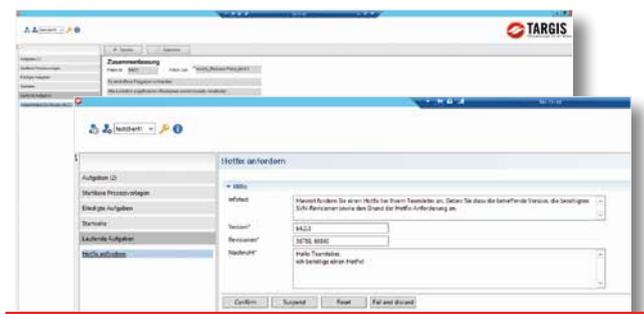
Alle haben eines gemeinsam: Die Arbeitsteiligkeit von Prozessen wird differenzierter, und Abläufe erstrecken sich dank Digitalisierung zunehmend über Teams, Standorte und Firmen hinweg. Während parallel auch Inhalte komplexer werden, zwingt zugleich der Wettbewerbsdruck, Durchlaufzeiten und Fehlerquoten zu senken.

### Echter Workflow statt Checkliste

Arbeitsanweisungen, Checklisten oder QM-Handbücher helfen da in der Praxis oft nicht mehr weiter. Auch klassische Dialog-Software stößt an die Grenzen wirksamer Prozessunterstützung. Externe Workflow-Tools bieten zwar Unterstützung für dokumentenbezogene Prozesse, aber kaum Chancen, zu vertretbaren Kosten ganze Abläufe mit digitalen Daten in einer Softwareumgebung zu verbessern.

**Die Lösung: TARGIS hat die Workflow-Funktionalität jetzt direkt in die Softwarearchitektur integriert – „T.flow“.**

Der intuitive Aufgaben-Client ist das sichtbare Werkzeug für den Anwender: Er startet Aufgaben per Knopfdruck, behält anstehende Tätigkeiten im Blick, führt sie aus und gibt Aufgaben an nachfolgende Bearbeiter weiter. T.flow kann aber noch mehr: Auch automatisierte Prozesse im Hintergrund lassen sich steuern, ohne dass er tätig werden muss. Von der einfachen



Laufliste bis zum aufwendigen Fachprozess – der Anwendungskontext bestimmt die Gestaltung der Prozesse mit T.flow.

### Alle am Prozess Beteiligten einbinden – egal wo

T.flow macht dabei nicht an der Grenze der TARGIS-Software halt. Prinzipiell kann jeder eingebunden werden, da der Aufgabenclient web-fähig ist. So lassen sich Prozessbeteiligte außerhalb der TARGIS-Software optimal in Arbeitsabläufe integrieren: Ob eigene Mitarbeiter, Partner oder Dienstleister – neue Perspektiven für orts- und systemübergreifende Prozesse.

Aktuell erproben wir T.flow bei TARGIS für eigene Aufgaben. Seit Februar sind unsere Software-Entwicklungsprozesse deshalb noch sicherer: Von „Patch“-Anforderungen bis Fortschrittskontrollen oder Freigaben von Meilensteinen – all das erfolgt jetzt mit T.flow.

### Welcher IHRER Arbeitsprozesse braucht höhere Prozess-Sicherheit?

Sprechen Sie uns gern an: Let (i)T.flow! – [www.targis.de](http://www.targis.de) ■

## Rückenwind für schnelle Dokumente: Carl Wilh. Meyer und CURAMUS



■ Windenergie boomt. Doch nur, wenn auch der „Datenstrom“, etwa der Datenaustausch bei Bestellungen oder

Rechnungen reibungslos läuft, können z.B. Hersteller von Windenergieanlagen effizient arbeiten. Umso wichtiger, dass ihre Zulieferer über EDI, Electronic Data Interchange gut angebunden sind. Wie zum Beispiel das Oldenburger Unternehmen Carl Wilh. Meyer GmbH & Co. KG, kurz CWM. Es betreut diese Kunden durch seinen eigens spezialisierten Fachbereich für Windenergie, beliefert aber auch viele andere Industrien. Mehrere hundert Bestellungen werden monatlich über CURAMUS per sicherer Datenleitung ausgetauscht. Über das CURAMUS-EDI-Clearing-Center laufen Belege ein oder werden weiterversandt – und zuvor, falls notwendig, in ein Format umgewandelt, das schnell ausgelesen und verarbeitet werden kann. Grundsätzlich kann der Service alle Dokumente und Daten umfassen: Bestellungen, Bestelländerungen, Bestellbestätigungen oder Liefermeldungen. Damit der Austausch problemlos funktioniert, sind im Idealfall beide Seiten, Unternehmen und Lieferant, in das System eingebunden. So steht auch dem weiteren Ausbau der Windenergie nichts mehr im Wege – zumindest, wenn es um Daten, EDI, CWM und CURAMUS geht. – [www.vrg-curamus.de/edi](http://www.vrg-curamus.de/edi) ■

### Über das Unternehmen

Die Carl Wilh. Meyer GmbH & Co. KG ist ein Fachgroßhandel für Baubeschläge, Werkzeuge und Industriebedarf, Sicherheitstechnik und Bauelemente mit Sitz im niedersächsischen Oldenburg. „CWM“ ist verlässlicher Systempartner von Kunden aus Handwerk und Industrie nach dem „Alles-aus-einer-Hand“-Prinzip. Mit über 240 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern, einem umfangreichen Lager und modernem Logistikzentrum sowie branchenorientierten Fachbereichen agiert CWM auch als Partner und Zulieferer großer Unternehmen. – [www.cwmeyer.de](http://www.cwmeyer.de)



## Workflow-Management & Sozialwirtschaft



■ Werkstätten für Menschen mit Behinderung gleichen bei Produkt-Komplexität und -Volumina oft mittelständischen Unternehmen – inklusive hohem Organisationsaufwand durch Artikelvielfalt, Produktionskomplexität oder Lieferanten- und Kundenstrukturen.

Workflow-Management hilft, alle Prozesse im Blick zu behalten und identifiziert Optimierungspotenzial. Der bessere Workflow fördert konstante Qualität, reduziert Verwaltungsaufwand, sorgt bei mehreren Standorten für „smarte“ Routinen und kommt so Mitarbeitern und Bilanz zugute. Die SOLVICON Berater zeigen Ihnen gern, was Workflow-Management für Sie tun kann. – [www.solvicon.de](http://www.solvicon.de) ■

## Fachliche Weiterentwicklung der Kasseler Kompetenz-Analyse



Die „Kasseler Kompetenz-Analyse“ (KKA) ist das am meisten verbreitete, softwaregestützte, diagnostische Bewertungsverfahren zur Ableitung passgenauer Bildungsleistungen in Werkstätten für Menschen mit Behinderung. Sie analysiert anhand definierter Trägervorgaben, wie ein Mensch mit seiner individuellen Behinderung bildungsfähig ist. Für die Einschätzung finden tätigkeits-, arbeitsplatz-, berufsfeld- und berufsbildorientierte Kriterien Berücksichtigung.

Als Partner der Sozialwirtschaft hat MICOS 2016 die Wartung und Weiterentwicklung der ursprünglich von der Kasseler Werkstatt entwickelten Software übernommen. So haben die Softwareentwickler die Fachlichkeit in die moderne, skalierbare und mit anderen MICOS-Anwendungen integrierte BEVIA-Software eingebunden. Anwender profitieren seitdem z.B. von der gemeinsamen Stammdatenverwaltung, elektronischen Akten und nahtlos mit der KKA verbundenen personenzentrierten Planung von BEVIA.

### BEVIA & KKA – eine Erfolgsgeschichte mit Zukunft!

Nicht nur technisch hat sich die KKA deutlich weiterentwickelt – auch fachlich wird sie führend bleiben. Dafür sorgt der weiter-

hin intensive Austausch in Anwendergruppen, die Partnerschaft mit dem Beratungshaus Klammer, Schilp & Partner (KSP) und die Erfahrung von MICOS bei hunderten Werkstätten mit Berufsbildungsbereichen.

**Sie möchten mehr wissen?** Schauen Sie doch einfach bei der Werkstätten:Messe in Nürnberg vorbei: Auf dem MICOS-Stand (Halle 12.0/449) und bei unserem Partner Klammer, Schilp & Partner (Halle 12.0/114) erfahren Sie vom 29.03. bis 01.04.2017, wie Sie mit BEVIA.kka Ihren Berufsbildungsbereich auf ein noch höheres Niveau bringen. – [www.micos.de/kka](http://www.micos.de/kka) ■



## 1 Jahr VRG HR-Webinare „Effizienz um 11“



In 30 Minuten gut informiert: Seit einem Jahr erfahren Personaler freitags um 11 Uhr Neues rund um HR-Themen und HR-Programme – kostenfrei. „Die VRG HR-Webinare ‚Effizienz um 11‘ stellen aktuelle Themen vor, wie ‚Digitale Personalakte‘ oder die App MyServicePortal, die den Alltag im Bereich Per-

sonal einfacher gestalten,“ so VRG HR-Vertriebsleiter Sebastian Vornweg. Auch Software-Schulungen werden bald zusätzlich als Online-Schulung angeboten. Welche Themen hätten Sie gern als Webinar? Sprechen Sie uns einfach an! – [www.vrg-hr.de/webinare](http://www.vrg-hr.de/webinare) ■

### Wie kann ich teilnehmen?

- > Per Internetverbindung, Endgerät (PC, Tablet oder Smartphone) und Telefon/integriertem Lautsprecher für den Ton.
- > Auf der Homepage Termin wählen und Daten eingeben; per E-Mail folgen Infos und ein Link; zur Startzeit mit Klick auf den Link dazuschalten.

## Prozesse vereinfachen, vereinheitlichen und beschleunigen: Das CURAMUS-Portal



■ **Urlaubsantrag, Reisekostenfreigabe, Stammdatenänderung:** Täglich kosten Freigabeprozesse wertvolle Zeit, die im Tagesgeschäft fehlt. Das muss nicht sein! CURAMUS hat für Sie das ESS/MSS-Portal entwickelt: eine zentrale, webbasierte Plattform zur Unterstützung vieler Ihrer personalwirtschaftlichen Arbeitsabläufe.

**Employee Self Service (ESS)** – Einbindung der Mitarbeiter in personalwirtschaftliche Prozesse, z.B. Beantragung von Urlaub oder Aktualisierung der eigenen Stammdaten

**Management Self Service (MSS)** – Unterstützung bei Management-Aufgaben auf operativer Ebene, z.B. Genehmigung von Reisekosten oder Anfordern eines Reports

### Das kann Ihr ESS/MSS-Portal:

- > Urlaubs- und Abwesenheitsmanagement
- > Reisekostenmanagement
- > Talentmanagement (Schulungsplanung)
- > Bereitstellung von Informationen
- > Aktualisierung von Stammdaten
- > Reporting

### Das sorgt für hohe Nutzerakzeptanz:

- > Webbasierte, intuitiv bedienbare Oberfläche
- > Benutzerfreundliche Menüführung
- > Definierte Vorlagen
- > Integrierter Workflow (Antragsbearbeitung per Mausclick)
- > Integration von MS Outlook
- > Höchstmaß an IT-Sicherheit

Natürlich kann das Portal auf alle namhaften, führenden HR-/ Abrechnungssysteme aufgesetzt werden. Zu HR-Systemen wie PAISY, SAP® HCM und dem VRG HR-eigenen PROVIA HR existieren Standardschnittstellen. Mit dem CURAMUS-ESS/MSS-Portal befreien Sie Ihre Personalabteilung von vielen administrativen Prozessen – für ein Plus an Effizienz und Nähe zum „internen Kunden“. – [www.vrg-curamus.de](http://www.vrg-curamus.de) ■

## Schon jetzt an Urlaub denken – NOWIS kümmert sich um die IT

■ Auch IT-Administratoren haben Urlaub oder bleiben von Ausfällen durch Krankheit nicht verschont. Aber was, wenn Sie gerade jetzt neue Programme installieren wollen? Ein wichtiger Server konfiguriert werden muss, die Installation des Sicherheitspatches drängt oder Mitarbeiter den IT-Support telefonisch erreichen möchten? Mit NOWIS ist Ihre Unternehmens-IT auch jetzt in besten Händen – mit einem IT-Administrator auf Zeit.

Je nach Bedarf ist ein NOWIS-Mitarbeiter direkt bei Ihnen vor Ort, um Ihre Systeme zu betreuen, oder leistet Remote-Support. Die Services von NOWIS sind dabei so individuell wie die Anforderungen Ihres Unternehmens: Gemeinsam mit Ihnen definieren wir wie IT-Betreuung und Wartung aussehen können – und der Urlaub kann kommen!



Übrigens: Auch bei aufwendigen IT-Projekten, die kurzfristig mehr Administratoren oder IT-Experten benötigen, unterstützen wir Sie gern. – [www.nowis.de](http://www.nowis.de) ■

# Meisterausbildung digital in der Bauwirtschaft: 1 Jahr DigiProB

## Digi ProB

■ Polier 4.0? Genau! Seit einem Jahr untersucht das Forschungsprojekt DigiProB („Digitale Tools zur Integration von Lernen und Erfahrung im Baugewerbe“), wie die Meisterausbildung digital optimiert werden kann. Für das zweieinhalbjährige Verbundvorhaben im Rahmen des BMBF-Programms „Digitale Medien in der beruflichen Bildung“ arbeitet TARGIS dafür unter Leitung des Weiterbildungszentrums Bau-ABC Rostrup mit der Universität Bremen – ITB und dem Softwareentwickler embeteco zusammen. „Der erste Prototyp einer digitalen Plattform ist in der Evaluationsphase mit Teilneh-

mern und Dozenten der Polier-Weiterbildung“, so TARGIS-Geschäftsführer Dr. Torsten Ripke. „Es gab viele Workshops mit Stakeholdern, um Anforderungsanalysen, IT-Infrastrukturanalysen, Marktstudien bei Weiterbildungseinrichtungen oder Usability-Studien abzugleichen.“

Nach der ersten Phase geht es darum, die Erkenntnisse umzusetzen und das System auszubauen – etwa durch eine virtuelle Baustelle und die Anbindung von Backendsystemen der Einrichtungen in den mobilen Tools. Hierzu gehören außer Seminardatenbanken und Dokumentenmanagement-Servern persönliche Bereiche der Teilnehmer, um z.B. Qualifikationsnachweise selbst zu



verwalten. Bei der Entwicklung spielen die benutzerfreundliche Frontenddarstellung auf Webplattformen und die Kopplung von Kollaborations- und Workflow-Komponenten eine wichtige Rolle, um angehenden Polieren auch im Berufsalltag Hilfestellungen zu geben. – [www.digiprob.de](http://www.digiprob.de) ■

## VRG HR | NACHGEFRAGT

### An meiner Tätigkeit im First Level Support gefällt mir besonders ...

... dass sie sehr abwechslungsreich und vielseitig ist! Man lernt immer viel Neues dazu, und ich freue mich auf jede neue Aufgabe, die mich erwartet. Besonders viel Spaß bereitet mir zurzeit die Arbeit rund ums MyServicePortal, unsere webbasierte Service-Plattform, die Personalabteilungen und Mitarbeiter miteinander verbindet. Hier bin ich im ständigen Austausch und Kontakt mit Kunden wie Kollegen, und man erhält immer recht positives Feedback. Dieses motiviert und spornt zugleich an, noch besser zu werden in dem, was man tut, und egal bei welcher Arbeit.

### Das Team von VRG HR ist ...

... ein tolles, erfahrenes, sehr engagiertes und vor allem zukunftsorientiertes Team, in dem jeder einzelne Mitarbeiter unterstützt und gefördert wird. Die Zusammenarbeit bei der VRG HR zwischen den Mitarbeitern funktioniert super und macht einfach Spaß!

### VRG HR – in drei Worten ...

Ein starkes Team!

### Und privat ...

... finde ich den nötigen Ausgleich bei Sport und Fitness. Außerdem verbringe ich meine Freizeit gerne mit Freunden und Familie, mit denen ich viel unternehme.



**Kathrin Hays**

First Level Support

Bei der VRG-Gruppe  
seit August 2015

## Formularwesen optimieren: Beschreiben Sie PDF-Formulare direkt aus MICOS konzept heraus

▪ Sozialwirtschaftliche Unternehmen haben eine Vielzahl von Beziehungen zu externen Institutionen, die sich in vielen Formularen widerspiegeln, wie Antragsformulare oder Berichte für Leistungsträger. Form und geforderte Inhalte sind dabei oft als PDF-Formulare vorgegeben. Diese Formulare auszufüllen kostet viel Arbeitszeit und ist eine lästige Aufgabe. Einfacher wäre es, diese wie Serienbriefe direkt aus der Datenbank auszufüllen. Aber die Nachbildung von Formularen

als Serienbrief kann das Urheberrecht verletzen, ist aufwendig und führt zu fortlaufendem Anpassungsbedarf. Wie viele tausend Arbeitsstunden verbringen Mitarbeiter deshalb jährlich mit Ausfüllen von Formularen – mit Daten, die sowieso in MICOS-Software erfasst worden sind?

### So einfach geht Formular heute

Wir haben eine so einfache wie praktische Lösung entwickelt: Optimieren Sie Ihr Formularwesen mit der neuen Mög-

lichkeit, PDF-Formulare direkt mit Daten aus MICOS zu befüllen! So können Sie jedes PDF-Formular tatsächlich wie einen Serienbrief nutzen und manuell nachbearbeiten. Natürlich lässt sich das Dokument auch komfortabel mit der elektronischen Akte organisieren oder archivieren. Und am Ende schicken Sie es ausgefüllt direkt aus MICOS konzept heraus per Nachricht an den Empfänger. Kleine Funktion – große Wirkung! – [www.micos.de](http://www.micos.de) ■

## Moderner IT-Arbeitsplatz hilft bei Fachkräftemangel

▪ Fach- und Führungskräfte zu finden, wird für Unternehmen zu einer der wichtigsten Herausforderungen. Grund ist der demografische Wandel: In den nächsten Jahren gehen viele hochqualifizierte Mitarbeiter in den Ruhestand, und jüngere Fachkräfte haben so oft die Wahl zwischen mehreren Stellen – und gestiegene Ansprüche. Sie legen mehr Wert auf flexible Arbeitszeiten und eine ausgewogene Work-Life-Balance. Tageweise Home-Office oder mobiles Arbeiten entscheiden über die Auswahl einer Stelle, und Unternehmen müssen umdenken: Nur, wer neben adäquater Bezahlung auch Flexibilität und gut ausgestattete Arbeitsplätze offeriert, hat zukünftig Chancen, Stellen zu besetzen. Zudem sind gerade in ländlichen Regionen potenziell geeignete Mitarbeiter oft nicht in der Lage oder bereit, lange Anfahrtswege in Kauf zu nehmen, um halbtags im Büro zu arbeiten.

### Arbeiten in der NOWIS Cloud – wo auch immer Sie sind

Die Lösung: Ein modern ausgestatteter IT-Arbeitsplatz. „Damit ist ein gemeinsames Arbeiten absolut zeit- und ortsunabhängig, auch aus dem Home-Office möglich“, erklärt NOWIS-Geschäftsführer Udo Wisniewski. Der virtuelle Arbeitsplatz der NOWIS Cloud verbindet Mitarbeiter in einer gesicherten Plattform. „Mit einer gemeinsamen Datenablage, Audio- und Videokommunikation für Konferenzen oder Teambesprechungen, dem kompletten



MS-Office-Paket und sicheren Datenleitungen bieten Sie Ihren Mitarbeitern einen innovativen Service auf dem Weg in die digitale Arbeitswelt!“, so Udo Wisniewski weiter. Individuell auf Ihr Unternehmen zugeschnitten, kann NOWIS Cloud helfen, Mitarbeiter zu gewinnen, die sonst außerhalb der Reichweite Ihres Unternehmens wären. Wenn auch Sie dieses Potenzial nutzen möchten, lassen Sie uns ins Gespräch kommen! – [www.nowis.de](http://www.nowis.de) ■

### Ihr Ansprechpartner

Sven H. J. Kreikenbohm  
Vertrieb

E-Mail: [skreikenbohm@nowis.de](mailto:skreikenbohm@nowis.de)

Telefon: 0441 3907-298



# Risikomanagement für die Sozialwirtschaft: Von Pflegestärkungsgesetz bis Teilhabegesetz – so sind Sie gut vorbereitet!

■ Veränderungen wie neue Gesetze sind in der Sozialwirtschaft an der Tagesordnung. Welche Auswirkungen Änderungen für eine Einrichtung oder Werkstatt haben, wird leider oft erst im Laufe der Zeit transparent – und dann ist es zum Gegensteuern häufig zu spät. Doch nur, wenn das Management klare Rahmen für das Tagesgeschäft schafft, kann sich eine soziale Einrichtung auf die eigene Mission konzentrieren: die Pflege und Förderung von Menschen.

## Indikatoren nutzen – Zukunft sichern

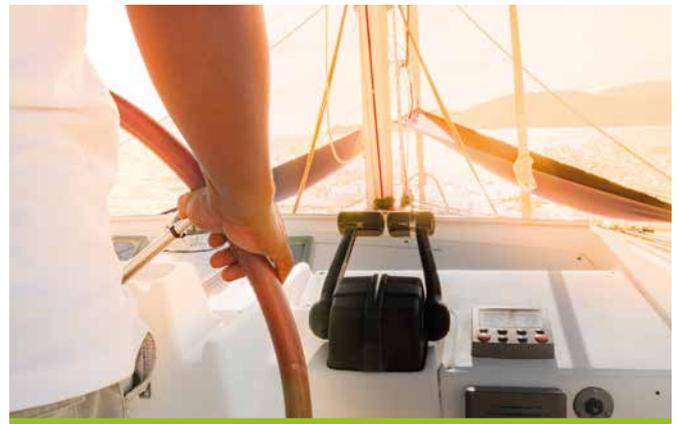
Die rechtzeitige Einführung eines Risikomanagementsystems hilft, sich besser auf neue Rahmenbedingungen vorzubereiten. Denn strukturiertes Risikomanagement ist mehr als Controlling: Es hilft, bestehende Controlling- und Kontrollsysteme zu stärken, weiterzuentwickeln und in die Unternehmenssteuerung zu integrieren – etwa durch die Ergänzung wichtiger Kennzahlen und die Anpassung des Berichtswesens.

Berücksichtigt werden je nach Organisationsform systematisch kaufmännische und gesetzliche Forderungen (z.B. HGB, AktG, KonTraG), Selbstverpflichtungen wie der Deutsche Corporate Governance Codex, die Arbeitshilfe 182, der diakonische Corporate Governance Codex oder Verträge, Normen und Standards wie ISO 31000 und IDW PS 340 nach §317 Abs. 4 HGB etc.

## IM PORTRÄT: Markus Nikolaus

Ihr Experte für Risiko- und Managementberatung:  
Seit 2014 in der VRG-Gruppe, Studium der Wirtschaftswissenschaften, Spezialisierung auf Planung, Organisation, Finanzen und Revision; u.a. Direktor Finanzen und kaufm. Vorstand in soz. Einrichtungen; ltd. Positionen in Revision, Controlling und Risiko-Management

Markus Nikolaus  
Managementberatung  
E-Mail: [mnikolaus@solvicon.de](mailto:mnikolaus@solvicon.de)  
Tel. 0441 3907-447



## Reduzieren Sie Risiken gezielt

Die Einführung eines Risikomanagements erfolgt in mehreren Projektschritten:

- > Erhebung des IST-Zustands
- > Sammlung und Identifikation von Chancen und Risiken
- > Chancen- und Risikoklassifikation
- > Erstellung eines Chancen- und Risikoportfolios
- > Analyse von Chancen und Risiken /  
Behandlung erkannter Risiken
- > Erarbeitung einer Standarddokumentation
- > Chancen- und Risikokommunikation:  
Aufbau eines Berichtswesens

## Teilprojekt oder Full-Service? Sie entscheiden!

Wir können Sie in ausgewählten Prozessphasen begleiten (wie Auswahl und Einführung einer Software) oder Ihre Organisation durch eine komfortable Full-Service-Lösung entlasten: Von der ersten Analyse und Risikoidentifikation bis zur Umsetzung, inkl. Einführungsprozess und Dokumentation im Risikohandbuch.

## Mit SOLVICON behalten Sie die Risiken im Griff

Die SOLVICON-Experten sind seit vielen Jahren in der Sozialwirtschaft aktiv und wissen, vor welchen Herausforderungen Sie stehen. Nach Projektabschluss sind Sie selbst in der Lage, Risiken effektiv zu managen. Sie steigern die Effizienz in Entscheidungsprozessen und sichern die Wirtschaftlichkeit Ihrer Einrichtung. Und das kommt auch den Menschen zugute, für die Sie Sorge tragen. – [www.solvicon.de](http://www.solvicon.de) ■

## Eine Plattform für alle(s): ECM-Best-Practice-Lösungen

■ Alle Unternehmensinformationen auf einer Plattform wünschen sich viele Unternehmen, um ihre Geschäftsprozesse und das Zusammenarbeiten zu optimieren. Ein Beispiel: Die Einführung der elektronischen Personalakte – die Ablösung der papierbasierten Akten verbessert HR-Prozesse dank zeit- und ortsunabhängigem Zugriff, der Automatisierung von Prozessen und Workflow-Funktionalität. CURAMUS entwickelt seit vielen Jahren ECM-Lösungen für Aufgaben wie diese. Mit der Zeit sind daraus Best-Practice-Anwendungen für diverse Bereiche entstanden:

- > Revisionssichere Archivierung (Ein- und Ausgangsbelege)
- > Verwaltung von Kunden- und Projektakten
- > Vertragsmanagement
- > Personalmanagement, u.a. digitale Personalakte, Bewerbermanagement, Talentmanagement, ESS/MSS-Szenarien
- > QM-Handbuch
- > Workflow zur Verarbeitung von Eingangsrechnungen
- > E-Mail-Archivierung/-Management u.v.m.

Ihr Vorteil: Durch unsere Projekt- und Praxiserfahrung bleiben auch individuelle Eigenentwicklungen auf enaio®-Basis (Optimal Systems) nah am Standard. Die leistungsfähigen Ergebnisse können Sie schon nach kurzer Einführungsphase und zu transparenten Preisen nutzen. Alle Best-Practice-Lösungen sind modular aufgebaut und offen für zukünftige Aufgaben. Und sie basieren auf den gleichen Key Features – das erleichtert den unternehmensweiten Einsatz und lässt Sie Routineaufgaben locker meistern:



Die CURAMUS-ECM-Experten für Workflow, Archivierung, Personalmanagement und Rechnungseingang (v.l.n.r.): Melanie Hohn, Manuela Lanwehr, Gabriele Drees, Janina Siemer, Heiko Berger und Dr. Sonja Gaudig. Nicht im Bild: Nicolas Fiola, Marcel Lassin, Eugen Nemirowski, Marc Nienaber und Teamleiter Christoph Nitschke.

- > Strukturierte Akten – Vermeidung von Dubletten
- > Übersichtliche, immer aktuelle Verwaltung der Informationen
- > Umfangreiche Protokollierung sämtlicher Arbeitsschritte
- > Flexible Zugriffskontrolle
- > Wiedervorlagen und Fristen
- > Enge Anbindung an Fachanwendungen (z.B. ERP oder CRM)
- > Strukturierte Ablage ein- und ausgehender Dokumente
- > Integriertes Workflowsystem

Erfassen, verwalten, speichern, bewahren und bereitstellen – die Best-Practice-Lösungen von CURAMUS ermöglichen Ihnen schnell, was Sie von einer flexiblen ECM-Software erwarten. – [www.vrg-curamus.de](http://www.vrg-curamus.de) ■

### VRG-GRUPPE | KURZNOTIZ

#### Mehr Service? Aber gern!

■ Die freundliche Stimme am Telefon, die schnelle Lösung für Ihre Aufgabe: Damit wir für Sie noch besser werden, laufen aktuell in allen Unternehmen der VRG-Gruppe Service-Schulungen für Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Hinzu kommen 22 „Service-Beauftragte“, die in intensiven Workshops ein Zertifikat erworben haben, und das Thema nun in ihre Teams weitertragen. Coach und Dozentin Claudia Doden-Nissen von Nordwind Solution leitet viele der Schulungen und zeigt anschaulich, was Service – gerade auch



in Zeiten von Online und Digitalisierung – heute bedeutet. Haben Sie einen Vorschlag, was wir für Sie verbessern können? Wir freuen uns über Ihre Anregung an [info@vrg.de](mailto:info@vrg.de). ■

## Anschauliche Personalabrechnung: VRG HR informiert bei Lilly Deutschland



■ Wenn die Mitarbeiter der Lilly Deutschland GmbH jeden Monat ihren Verdienstschein erhalten, steht dahinter auch die Payroll-Dienstleistung von VRG HR. Doch kaum ein Mitarbeiter kennt die Menschen, die dafür sorgen, dass Services wie diese zuverlässig zur Verfügung stehen.

Im November 2016 lud Lilly im Rahmen des „Compensation and Benefit-Day“ auch Dienstleister des Unternehmens zum Firmensitz in Bad Homburg ein. Viele Lilly-Mitarbeiter nutzten die Gelegenheit, Fragen rund um das Thema Abrechnung zu stellen oder sich anhand eines Blankodrucks aus dem SAP® HCM die ausgewiesenen Daten genauer erklären zu lassen. Nebenbei konnten die Besucher sich über das Spektrum der VRG HR informieren und mit ihren VRG HR-Ansprechpartnern aus der Geschäftsstelle Langen einmal nicht nur am Telefon, sondern persönlich sprechen. „Auch uns hat es viel Spaß gemacht, die Menschen kennenzulernen, deren Namen man sonst nur auf den Gehaltsabrechnungen liest!“ freut sich Geschäftsstellenleiter Martin Leinweber über die gelungene Aktion. – [www.lilly-pharma.de](http://www.lilly-pharma.de) ■

### Über das Unternehmen

Eli Lilly and Company gehört zu den global führenden Unternehmen im Gesundheitswesen. Weltweit arbeiten in 13 Ländern rund 41.000 Lilly-Mitarbeiter daran, neue Behandlungsansätze und Technologien bei Erkrankungen wie Diabetes, Krebs, Psoriasis, Rheuma oder in der Onkologie zu entwickeln. Die Lilly Deutschland GmbH hat ihren Sitz in Bad Homburg und rund 1.000 Mitarbeiter.



Bei Lilly im Gespräch: (v.l.n.r.) Martin Spiller, VRG HR, Markus Müller, Manager Human Resources, Lilly DtlD. GmbH, Nikolina Brodski, VRG HR, Ulrike Basler-Kaiser, Analyst/Compensation & Benefits, Lilly DtlD. GmbH und Martin Leinweber, Leiter VRG HR Langen.

## CURAMUS | AUS DER PRAXIS

## Gut geschaltet: CURAMUS für Loh Services im Einsatz



■ In einer Unternehmensgruppe wie der Friedhelm Loh Group mit einem Umsatz von 2,2 Mrd. und über 11.500 Mitarbeitern werden täglich Tausende von Dokumenten ausgetauscht. Loh Services, die Servicegesellschaft des Konzerns, sorgt

u.a. dafür, dass Daten die Empfänger erreichen und schnell verarbeitet werden können. Denn oft liegen Dokumente in diversen Formaten vor. Damit sie nicht mühselig in lesbare Formate übertragen werden müssen, unterstützt CURAMUS das Unternehmen mit dem EDI-Clearing-Center. EDI steht für Electronic Data Interchange: Alle Dokumente werden formatunabhängig in ein standardisiertes Format gebracht und direkt dem Empfänger übermittelt oder zuvor in die gewünschte Version umgewandelt. Eine direkte Datenleitung bietet zusätzlichen Service: Sie spart Zeit und ist sicherer als die Über-

mittlung per Post, Fax oder Mail. So werden über Loh Services und CURAMUS Geschäftspartner in ganz Deutschland, aber auch der ganzen EU angebunden, darunter namhafte Partner wie VW oder HP. Über Rittal, das größte Unternehmen der Friedhelm Loh Group, werden Kunden aus der Elektrobranche angesprochen. Mit Stahlo vergrößert sich die Anzahl der angebundenen Geschäftspartner in die Stahlbranche hinein. Ob Unternehmen, Kunde oder Lieferant: Alle profitieren gleichermaßen vom schnellen, reibungslosen Austausch, egal in welchem Format. – [www.loh-services.de](http://www.loh-services.de) ■

# Das rechnet sich: Vertriebs-Partnerschaft mit IN-LINE für kaufmännische Lösungen



▪ TARGIS entwickelt Software, die Sie vor allem bei den VRG-Unternehmen wie MICOS oder VRG HR finden. Manche Entwicklungen funktionieren aber

so branchenübergreifend, dass sie unter eigenem Namen auf den Markt kommen. Dafür setzen wir bundesweit auf Vertriebspartner wie IN-LINE, einen der führenden nationalen Anbieter von kaufmännischen EDV-Lösungen für kleine bis mittlere Unternehmen und öffentliche Einrichtungen.

Wichtig sei auch, dass die Software komfortabel und bedienerfreundlich aufgebaut ist und mit gängiger Hardware unter Windows stabil und sicher laufe, ob einzeln oder im Netzwerk. So profitieren schon über 14.000 IN-LINE-Anwender davon, dass die angebotene Software zukunftsfähig ist und an aktuelle Gesetzgebungen, Markterfordernisse oder für neue Module angepasst werden kann. Besucher der CeBIT können sich dieses Jahr auf dem Stand von IN-LINE überzeugen, wie gut dies auch mit TARGIS-Software funktioniert. – [www.in-line-software.de](http://www.in-line-software.de) ■

„Die TARGIS-Produkte **T.REX.finanzbuchhaltung**, **T.REX.anlagenbuchhaltung** und **T.CONTROL.kostenrechnung** passen perfekt in unser Portfolio“, beschreibt es Geschäftsführer Karsten Liese. „Denn auch unsere anderen Produkte sind speziell auf den Mittelstand ausgelegt und werden für die Branche und das jeweilige Unternehmen individuell konfiguriert“.

## Schauen Sie doch einfach vorbei:

TARGIS-Produkte bei IN-LINE vom 20.–24.03.2017 auf der CeBIT 2017, Halle 5/Stand F38 (Gemeinschaftsstand Schleswig-Holstein)

## SOLVICON | NACHGEFRAGT

### An meiner Tätigkeit als Beraterin gefällt mir besonders ...

... dass kein Tag dem anderen gleicht: Bei SOLVICON Services unterstütze ich Kunden auch bei kurzfristigen Engpässen und Speziallösungen wie Schnittstellenanpassungen, Umstellungsarbeiten oder individuellen Auswertungen. Es macht mir immer wieder Freude, für diese spannenden und verantwortungsvollen Aufgaben zusammen Lösungen zu entwickeln und den Weg mit unseren Kunden gemeinsam zu gehen.

### Das Team von SOLVICON ist ...

... eine absolute „Wundertüte“ aus Motivation, Kreativität und Kollegialität! Ich freue mich jeden Tag neu, Teil eines Teams zu sein, auf das ich mich immer verlassen kann. Zusammenhalt und Transparenz werden großgeschrieben, eine spannende und produktive Atmosphäre, die ich besonders durch den lockeren, ehrlichen Umgang unter Kollegen schätze.

### SOLVICON – in drei Worten ...

Verantwortung, Vertrauen, Verbindlichkeit.

### Und privat ...

... lache ich viel und gern mit meiner Familie. Meine Hündin kommt dabei auch nicht zu kurz. Ich gestalte meine Freizeit abwechslungsreich und habe vor allem immer ein offenes Ohr für Familie und Freunde.



### Frauke Eiting

Kundenberaterin  
Service & Speziallösungen

Bei der VRG-Gruppe  
seit Oktober 2016



Mit über 50 Jahren Erfahrung und breitem Branchen-Know-how verstehen sich die Unternehmen der VRG-Gruppe als kompetente Partner für das tägliche IT-Business.

400 qualifizierte und motivierte Mitarbeiter schaffen mit individuellen Services und erprobter Software Freiräume für Sie, damit Sie sich voll auf Ihr Kerngeschäft konzentrieren können. Die Unternehmensgruppe betreibt ein modernes Rechenzentrum und bietet innovative Lösungen, die von der Unter-

stützung bei der Personalabrechnung und -verwaltung über das Outsourcing sowie die Betreuung von IT-Systemen und Netzwerken bis hin zur IT-gestützten Optimierung sämtlicher Geschäftsprozesse reichen.

Die bundesweite Präsenz mit 14 Geschäftsstellen sorgt für die notwendige Nähe zu den derzeit mehr als 3.600 Kunden.



**IT-Lösungen für  
die Personalwirtschaft**

Für Sie vor Ort in Oldenburg,  
Düsseldorf, Erfurt, Hamburg,  
Langen, Mainz und München.

E-Mail: [info@vrg-hr.de](mailto:info@vrg-hr.de)  
[www.vrg-hr.de](http://www.vrg-hr.de)



**IT-Lösungen  
zur Prozessoptimierung**

Für Sie vor Ort in Oldenburg,  
Düsseldorf und Hannover.

E-Mail: [info@vrg-curamus.de](mailto:info@vrg-curamus.de)  
[www.vrg-curamus.de](http://www.vrg-curamus.de)



**Beratung & Service**

Für Sie vor Ort in Oldenburg.

E-Mail: [info@solvicon.de](mailto:info@solvicon.de)  
[www.solvicon.de](http://www.solvicon.de)



**IT-Lösungen für  
die Sozialwirtschaft**

Für Sie vor Ort in Oldenburg, Berlin,  
Ditzingen, Dresden, Güstrow, Hamburg,  
Hannover, Linden und München.

E-Mail: [info@micos.de](mailto:info@micos.de)  
[www.micos.de](http://www.micos.de)



**Softwarelösungen  
für den Mittelstand**

Für Sie vor Ort in Oldenburg  
und Hannover.

E-Mail: [info@targis.de](mailto:info@targis.de)  
[www.targis.de](http://www.targis.de)



**IT-Lösungen für  
den Mittelstand**

Für Sie vor Ort in Oldenburg  
und Berlin.

E-Mail: [info@nowis.de](mailto:info@nowis.de)  
[www.nowis.de](http://www.nowis.de)